



جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری

معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور

جانشین

بسمه تعالی

شماره ۲۰۰/۹۳/۴۳۴۹

تاریخ ۱۳۹۳/۴/۳

پوست

برادر ارجمند جناب آقای فانی - وزیر محترم آموزش و پرورش

برادر ارجمند جناب آقای واعظی - وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات

برادر ارجمند جناب آقای طیب نیا - وزیر محترم امور اقتصادی و دارایی

برادر ارجمند جناب آقای ظریف - وزیر محترم امور خارجه

برادر ارجمند جناب آقای قاضی زاده هاشمی - وزیر محترم بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

برادر ارجمند جناب آقای ربیعی - وزیر محترم تعاون، کار و امور اجتماعی

برادر ارجمند جناب آقای حاجتی - وزیر محترم جهاد کشاورزی

برادر ارجمند جناب آقای پورمحمدی - وزیر محترم دادگستری

برادر ارجمند جناب آقای دهقان - وزیر محترم دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح

برادر ارجمند جناب آقای اخوندی - وزیر محترم راه و شهرسازی

برادر ارجمند جناب آقای نعمت زاده - وزیر محترم صنعت و معدن و تجارت

برادر ارجمند جناب آقای فرجی دانا - وزیر محترم علوم، تحقیقات و فناوری

برادر ارجمند جناب آقای جنتی - وزیر محترم فرهنگ و ارشاد اسلامی

برادر ارجمند جناب آقای رحمانی فضلی - وزیر محترم کشور

برادر ارجمند جناب آقای چیت چیان - وزیر محترم نیرو

برادر ارجمند جناب آقای گودرزی - وزیر محترم ورزش و جوانان

تهران، خیابان شهید بهشتی، نبش خیابان میرعاد شماره ۱۶ ساختمان شهید سلیمی

صندوق پستی: ۴۳۴۴-۱۵۸۷۵

کد پستی: ۱۵۸۷۷۷۳۴۹۹ تلفن: ۸۵۳۵۰۰ دورنگار: ۸۸۵۴۶۹۲۹ آدرس وبگاه: WWW.MDHC.IR



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور

جانشین

برادر ارجمند جناب آقای علی اکبر صالحی - معاون محترم رییس جمهور و رییس سازمان

انرژی اتمی

برادر ارجمند جناب آقای مسعود سلطانی فر - معاون محترم رییس جمهور و رییس سازمان

میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

خواهر گرامی سرکار خانم معصومه ابتکار - معاون محترم رییس جمهور و رییس سازمان

حفاظت محیط زیست

برادر ارجمند جناب آقای ولی ... سیف - رییس کل محترم بانک مرکزی

حجت الاسلام و المسلمین جناب آقای سید محمد علی شهیدی - معاون محترم رییس جمهور و

رییس بنیاد شهید و امور ایثارگران

با سلام و احترام؛

در راستای تحقق سیاست های کلی نظام اداری ابلاغی از سوی مقام معظم رهبری، بویژه با تاکید بر ارتقای سلامت نظام اداری و ارزش های اخلاقی در آن، پاسخگویی و تکریم ارباب رجوع و شهروندان و خدمات رسانی برتر و نوین به قصد ارتقای سطح رضایتمندی و اعتماد مردم و ایجاد شفافیت در اقدامات و تصمیمات اداری و مآلاً حاکمیت قانون، عدالت و سلامت در تعاملات، روابط و اقدامات نظام اداری کشور، شرایط کنونی جامعه ایجاب می نماید اصلاح نظام اداری بویژه توجه به برنامه ریزی در جهت ارتقای سطح سلامت نظام اداری و اجرایی کشور و مقابله با پدیده مذموم فساد اداری در صدر و اولویت برنامه های راهبردی دستگاه های اجرایی قرار گیرد.

اینک که نقشه راه اصلاح نظام اداری کشور به تصویب رسیده است و برنامه عملیاتی اصلاح آن در سال

۱۳۹۳ از سوی شورای عالی اداری طی مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۵۶۲ مورخ ۱۳۹۳/۱/۲۰ برای اجرا ابلاغ گردیده

تهران، خیابان شهید بهشتی، پش خیابان میرعاد شماره ۱۶ ساختمان شهید سلیمی صندوق پستی: ۴۳۴۴-۱۵۸۲۵

کد پستی: ۱۵۸۷۷۷۳۴۹۹ تلفن: ۸۵۳۵۰۰ دورکار: ۸۸۵۴۶۹۲۹ آدرس وبگاه: WWW.MDHC.IR



جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری

معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور
جانشین

شماره: ۲۰۰/۹۳/۴۳۴۹

تاریخ: ۱۳۹۳/۴/۳

پوست

است شایسته و ضروری است دستور فرمایند در راستای تکالیف پیش بینی شده در برنامه عملیاتی اصلاح نظام اداری بویژه مبحث "صیانت از حقوق مردم و ارتقای سلامت اداری" و هم چنین به استناد مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری موارد ذیل در آن دستگاه و واحدهای وابسته معمول و به مورد اجرا گذارده شده و گزارش اقدامات انجام شده را به این معاونت ارسال نمایند:

- ۱- تدوین و اجرای برنامه عملیاتی پایش سلامت اداری
 - ۲- تهیه و تنظیم و اجرای برنامه عملیاتی ارتقای سلامت اداری و ارزیابی اثربخشی و کارایی آن
 - ۳- سنجش و اندازه گیری میزان رضایتمندی مردم از نحوه ارائه خدمات
 - ۴- سنجش و اندازه گیری میزان تحقق و اثربخشی برنامه تکریم ارباب رجوع
 - ۵- سنجش و اندازه گیری سطح سلامت اداری دستگاه متبوع
 - ۶- انتخاب و انتصاب ناظران و بازرسان واجد شرایط و صلاحیت اخلاقی و حرفه ای و معرفی "ناظر ارشد" دستگاه به این معاونت
 - ۷- برگزاری دوره های آموزشی و توجیهی در خصوص صیانت از حقوق مردم و ارتقای سلامت اداری
 - ۸- انجام نظارت و بازرسی های مستمر داخلی و ارزیابی از نحوه اجرای پایش سلامت اداری
 - ۹- اجرای تکالیف مقرر در مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری
- این معاونت اعتقاد راسخ دارد وجود یک نظام اداری توانمند، قانون مدار و عاری از فساد و تخلف "زمینه ساز" توسعه کشور بوده و یکی از عوامل مهم "توسعه ظرفیت ملی" و نهایتاً عامل تعیین کننده "قابلیت و آمادگی" دستگاه های اجرایی برای تحقق اهداف و برنامه های توسعه ای کشور بشمار می رود. لذا ضمن ابراز سپاس از دستور موکدی که در اجرای موارد خواسته شده ابلاغ می فرمایند به استحضار می رساند گزارش



جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری

معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور
جانشین

شماره ۲۰۰/۹۳/۴۳۴۹

تاریخ ۱۳۹۳/۴/۳

پوست

اقدامات فوق، دقیقاً مورد بررسی قرار خواهد گرفت و دستگاه های اجرایی کشور در این خصوص ارزیابی و رتبه بندی خواهند شد و نتایج جهت استحضار ریاست محترم جمهور و سایر مراجع ذیربط ارسال خواهد گردید.

محمود عسکری آزاد